



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

**Butjadinger Tor**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten QualitätsCoaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Dezember 2020 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Hannover, den 14. Dezember 2017

Dr. Bernd Althusmann  
Nds. Minister für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr



Niedersachsen. Klar.



IHK Niedersachsen  
Landesarbeitsgemeinschaft

einfach immer besser

